

# **ALGEMENE VOORWAARDEN FAMILY WHEELS B.V. BIJ OVEREENKOMST MET CONSUMENT – update 2024**

De “Algemene voorwaarden Family Wheels B.V. bij overeenkomst met Consument” zijn opgesteld in januari 2019. Een exemplaar van deze voorwaarden is na te lezen en te downloaden via de website [www.debakfietsenspecialist.nl](http://www.debakfietsenspecialist.nl). Daarnaast zijn de voorwaarden opvraagbaar bij Family Wheels B.V., Spoorstraat 49, 5865 AG, Tienray, [klantenservice@debakfietsenspecialist.nl](mailto:klantenservice@debakfietsenspecialist.nl).

## **Artikel 1. Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder: 1.1 Family Wheels B.V.: De onderneming die bakfietsen en toebehoren verkoopt onder de handelsnaam “De Bakfietsen Specialist”, hierna te noemen Family Wheels. 1.2 Consument: De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met Family Wheels. 1.3 Overeenkomst: Iedere overeenkomst die tussen Family Wheels en Consument tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop. 1.4 Dag: De kalenderdag.

## **Artikel 2. Identiteit van de ondernemer**

Family Wheels B.V., Spoorstraat 49, 5865 AG, Tienray, Tel. 06-15280247, Mail. [klantenservice@debakfietsenspecialist.nl](mailto:klantenservice@debakfietsenspecialist.nl), KvK: 73646954

## **Artikel 3. Toepasselijkheid**

3.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en op elke overeenkomst tussen Family Wheels en Consument, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. 3.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Family Wheels voor de uitvoering waarvan door Family Wheels derden dienen te worden betrokken. 3.3 Eventueel door Consument gehanteerde eigen voorwaarden worden nadrukkelijk van de hand gewezen. Te allen tijde zijn onze algemene voorwaarden geldig, zelfs indien anderszins voorrang is bedongen. 3.4 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Family Wheels en Consument zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen. 3.5 Indien Family Wheels niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt,

betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Consument in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

#### **Artikel 4. Het aanbod en de aanbiedingen**

4.1 Alle aanbiedingen van Family Wheels, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. 4.2 Family Wheels kan niet aan zijn aanbiedingen worden gehouden indien Consument redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. 4.3 De in een aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen administratiekosten, tenzij anders aangegeven. Transport- en montagekosten worden separaat vermeld en zijn nadrukkelijk niet inclusief de in de aanbiedingen vermelde prijzen inbegrepen. 4.4 Wij behouden ons het recht voor om bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren. 4.5 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding opgenomen aanbod dan is Family Wheels daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Family Wheels anders aangeeft. 4.6 Alle opgaven door Family Wheels van getallen, maten, gewichten, kleuren en/of andere aanduidingen zijn met zorg opgesteld. Family Wheels staat er niet voor in dat zich terzake afwijkingen zullen voordoen. Vergissingen, zoals prijsfouten op de website, in reclame-uitingen, aanbiedingen, offertes, publicaties, orderbevestigingen, facturen en andere bescheiden afkomstig van Family Wheels, binden Family Wheels niet. Bedoelde opgaven, alsmede getoonde modellen of tekeningen zijn niet-bindende aanduidingen van de betreffende artikelen. Slechts indien Consument aantoont dat het geleverde zodanig afwijkt van de opgaven van Family Wheels of van de modellen of tekeningen, dat Consument niet meer in redelijkheid tot afname daarvan verplicht kan worden, heeft Consument het recht om de overeenkomst te ontbinden. 4.7 Family Wheels is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. 4.8 Consument is gehouden ons tijdig alle informatie en bescheiden te verschaffen welke nodig zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst.

#### **Artikel 5. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

5.1 Family Wheels is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden indien: a. Consument de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt. b. Na het sluiten van de overeenkomst Family Wheels ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Consument de verplichtingen niet zal nakomen; c. De Consument bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of

onvoldoende is; d. Indien door de vertraging aan de zijde van Consument niet langer van Family Wheels kan worden gevegd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen; e. Indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Family Wheels kan worden gevraagd. 5.2 Indien de ontbinding aan Consument toerekenbaar is, is Family Wheels gerechtigd tot het verkrijgen van vergoeding van de schade van de Consument, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan. 5.3 indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Family Wheels op Consument onmiddellijk opeisbaar. Indien Family Wheels de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst. 5.4 Indien Family Wheels tot opschorting of ontbinding overgaat, is Family Wheels op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan. 5.5 in geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van Consument, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Consument niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Family Wheels vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Family Wheels zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 6. Herroepingsrecht Consument**

6.1 Consument heeft het recht zonder opgaaf van reden binnen 14 dagen nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, de overeenkomst te annuleren wanneer het een accessoire betreft. Eventuele gemaakte kosten voor transport en montage zullen worden verhaald op de Consument en worden afgetrokken van het reeds betaalde bedrag door Consument. 6.2 Tijdens deze termijn is de Consument gehouden om zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren in de originele staat en verpakking aan Family Wheels retourneren. 6.3 Herroeping is enkel mogelijk indien aan lid 6.2 voldaan is dan wel kan worden voldaan door Consument. 6.4 Herroeping is enkel mogelijk op losse onderdelen accessoires en niet mogelijk op onze bakfietsen. Omdat de bakfietsen geheel volgens wensen, specificatie's en kleurcombinatie van de klant wordt samengesteld is het niet mogelijk deze te annuleren ofwel terug te sturen.

## **Artikel 7. Overmacht**

Family Wheels is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Consument indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Family Wheels geen invloed kan uitoefenen. Family Wheels kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

## **Artikel 8. Betaling**

8.1 Consument dient het aankoopbedrag volledig te voldoen op het moment van bestelling. De bestelling wordt pas in behandeling genomen als de betaling van Consument ontvangen is. 8.2 Betaling dient te geschieden door middel van elektronische betaling via mogelijkheden welke op de site [www.debakfietsenspecialist.nl](http://www.debakfietsenspecialist.nl) worden aangeboden. 8.3 Consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Family Wheels te melden. 8.4 Consument kan geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst, alvorens de voorruit betaling heeft plaats gevonden.

## **Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud**

9.1 Geleverde zaken blijven eigendom van Family Wheels tot het moment waarop Consument alle verplichtingen, met inbegrip van rente en kosten, uit de met Family Wheels gesloten overeenkomst is nagekomen. 9.2 Door Family Wheels geleverde zaken, die ingevolge lid 9.1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Consument is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren. 9.3 Consument dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Family Wheels veilig te stellen. 9.4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Consument verplicht om Family Wheels daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

## **Artikel 10. Garantie**

10.1 De garantietermijnen en -voorwaarden zijn altijd gelijk aan die, welke de fabrikant van het betreffende product hanteert. De garantietermijn vangt aan op het moment van aflevering, de factuur dient als garantiebewijs. 10.2 Family Wheels hanteert de garantiebepalingen zoals die door de fabrikant zijn opgesteld. Garantieclaims worden door de leverancier of producent beoordeeld. In geval van twijfel over garantie, zal de mening van de leverancier dus bepalend zijn. 10.3 Garantieclaims worden alleen schriftelijk per e-mail in behandeling genomen, ten einde een goede documentatie te waarborgen, en niet per telefoon. Garantieclaims moeten zorgvuldig worden omschreven en voorzien zijn van: a. Een geldig aankoopbewijs (de factuur); b. De volledige contactgegevens van Consument (naam, adres, telefoon en mail); c. Het framenummer danwel serienummer van het geclaimde product; d. Duidelijke foto's van de bakfiets zelf en detailfoto's van het geclaimde product. Wanneer de garantieaanvraag niet compleet is ontvangen door Family Wheels van Consument, volgens bovengenoemde omschrijving, kan de aanvraag niet in behandeling worden genomen en doorgestuurd worden naar de fabrikant. 10.4 Consument zal de beoordeling van de fabrikant en de daaropvolgende instructies van Family Wheels moeten afwachten voordat er tot reparatie in garantie kan worden overgegaan. Family Wheels tracht zo snel als mogelijk en uiterlijk binnen 3 werkdagen met een uitspraak te komen. Family Wheels is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor kosten of facturen van reparaties die gedaan zijn op eigen initiatief van Consument en die vooraf niet uitdrukkelijk zijn goedgekeurd en overeengekomen met Family Wheels. 10.4 Beperkte garantie geldt voor slijtagedelen als lagers, wielen, binnenbanden, buitenbanden, grips en gestoffeerd materiaal zoals bijvoorbeeld regententen, bakzijlen en kussens. Garantie is hier alleen van toepassing wanneer de klacht onmogelijk door het gebruik veroorzaakt kan zijn. 10.5 De garantie vervalt in de navolgende gevallen: 10.5.1. De bakfiets heeft niet aantoonbaar (met factuur/bon) na 500-750 km na aanschaf een eerste service-/onderhoudsbeurt gekregen. 10.5.2. De bakfiets heeft niet aantoonbaar (met factuur/bon) jaarlijks een onderhoudsbeurt gekregen. 10.5.3. Onjuist en/of onzorgvuldig gebruik van de bakfiets dat niet overeenkomstig de bestemming is. 10.5.4. Opzettelijke beschadiging danwel vandalisme. 10.5.5. Technische reparaties zijn niet op vakkundige wijze verricht. 10.5.6. Naderhand gemonteerde onderdelen komen niet overeen met de technische specificatie van de betreffende bakfiets of zijn onjuist gemonteerd. 10.5.7. Ontbreken van bewijs van aankoop. 10.5.8. Schade aan de bakfiets als gevolg van: a. Foutieve afstelling/spanning van stuur, stuurpen, zadel, zadelpen, remmen, zadels en versnellingen en/of het loslopen van de betreffende onderdelen; b. Niet tijdig vervangen van onderdelen zoals rem/versnellingskabels, banden, ketting en tandwielen; c. Klimatologische invloeden zoals normale ververing van lak of chroom. 10.7 Vervangt Family Wheels ter voldoening aan de garantieverplichting onderdelen, dan worden de vervangen onderdelen eigendom van Family Wheels. 10.8 Een door Family Wheels gehonoreerde garantieclaim betekent niet automatisch dat Family Wheels ook aansprakelijkheid aanvaardt voor eventuele geleden schade. De aansprakelijkheid van Family Wheels strekt zich nooit verder uit dan is omschreven in deze garantievoorwaarden. Iedere aansprakelijkheid van Family Wheels voor gevolgschade wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Het gestelde in deze bepaling geldt niet indien en voor zover zulks voortvloeit uit een dwingendrechtelijke rechtsbepaling.

## **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

11.1 Family Wheels sluit iedere aansprakelijkheid uit, voor zover die niet dwingend in de Wet geregeld is. 11.2 De aansprakelijkheid van Family Wheels zal het totale bedrag van de betreffende order nooit te boven gaan. 11.3 Family Wheels is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Family Wheels is uitgegaan van door of namens Consument verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. 11.4 Family Wheels is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan door incorrecte montage door Consument of een door Consument daartoe aangewezen derde, zijnde niet Family Wheels, van geleverde artikelen. 11.5 Family Wheels is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.

## **Artikel 12. Levering en transport**

12.1 Voor aflevering op een door de Consument opgegeven adres, dan zal de transporteur contact opnemen met Consument voor het maken van een afleverafpraak. Hierbij is de dag en het dagdeel van levering afhankelijk van het leverschema van de transporteur. Er vindt in principe geen levering plaats op zaterdag of zondag, in de avonduren of op feestdagen. Aflevering van kleine pakketten zoals voor bestelling van losse accessoires wordt meestal door een standaard pakketdienst gedaan, deze zal Consument niet eerst contacten maar zal wel een track-trace code verzenden naar Consument. 12.2 De levering en transport van te leveren artikelen vindt plaats door externe medewerkers welke niet in dienst zijn bij Family Wheels maar bij het betreffende transportbedrijf. Hierbij vindt aflevering vindt plaats tot de deur, het is de medewerker van de transporteur niet toegestaan de woning, schuur of anderszins bij de woning behorende onroerende zaken van Consument te betreden. 12.3 U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u Family Wheels daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen zeven (7) dagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven. 12.4 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Family Wheels de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

## **Artikel 13. Toepasselijk recht**

13.1 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Family Wheels partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend Nederlands recht is ook geldig indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt

gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.  
13.2 De toepassing van het Weens Koopverdrag of CISG wordt nadrukkelijk uitgesloten.

#### **Artikel 14. Kenbaarheid, vindplaats en wijziging voorwaarden**

14.1 Deze voorwaarden zijn te lezen en te downloaden op de website [www.debakfietsenspecialist.nl](http://www.debakfietsenspecialist.nl). 2. De Consument heeft verklaard deze voorwaarden te hebben gelezen en heeft zich akkoord verklaard hiermee, alvorens de overeenkomst kon worden gesloten. 3. Van toepassing is steeds de laatste versie van de voorwaarden zoals deze zijn opgenomen in de website [www.debakfietsenspecialist.nl](http://www.debakfietsenspecialist.nl) c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Family Wheels.

#### **Artikel 15. Geschillen**

Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter binnen diens ambtsgebied onze vestigingsplaats is gelegen, tenzij de kantonrechter bevoegd is.